

Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных
представителей) работой ГБОУ «Центр «Рука в руке»
за июль - декабрь 2023 год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашем Центре два раза в год проводится анкетирование удовлетворенности родителей. Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов Центра, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Анкетирование родителей проводилось с 15 по 22 декабря 2023 года в службе «Логопункт» учителя – логопеды Зеленская Т.Н., Демина А.Л., в службе «Мир особого ребенка» воспитатель Зиновьева М.Г., службе «Школа – Развития» педагог-психолог Алиева Э.И.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить возможные улучшения.

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А.Андреева, Е.Н.Степанова).

Проведен качественный и количественный анализ, данные занесены в сводную ведомость, составлена таблица.

В анкетировании приняли участие родители в количестве **105** человек, что составляет – **74.47 %**. Не приняли участие в анкетировании 36 родителей, что составляет **25.5%**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей
(законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Вопросы	«совершенно согласен, согласен»	«трудно сказать»	«не согласен, совершенно не согласен»
1	Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным	105/100%	0/0	0/0
2	В среде детей Центра наш ребенок чувствует себя комфортно.	105/100%	0/0	0/0
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	105/100%	0/0	0/0
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	103/98.1%	2/ 168%	0/0
5	В службе, где занимается наш ребенок, хорошие педагоги	105/100%	0/0	0/0
6	Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка.	102/97.14%	3/2.52%	0/0
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	105/100%	0/0	0/0
8	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	105/100%	0/0	0/0
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	105/100%	0/0	0/0
10	В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок.	104/99.16%	1/0.84%	0/0
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	104/99.16%	1/0.84%	0/0
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	105/100%	0/0	0/0
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	105/100%	0/0	0/0
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	105/100%	0/0	0/0
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	105/100%	0/0	0/0
16	Готовы ли вы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым	105/100%	0/0	0/0

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями образования детей в Центре.

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. Значительная часть родителей удовлетворена организацией сотрудничества учреждения с ними.

По данным проведенного исследования, 100% родителей обучающихся готовы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива.

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг, условиях для обучения детей с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, результаты опроса родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствуют высокие баллы удовлетворенности родителей, качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива Центра по улучшению качества предоставляемой услуги в ОУ.

Директор ГБОУ
Центр «Рука в руке»



И.А. Анисимова

22.12.2023 г.