Утверждаю:

Директор ГБОУ

«Центр «Рука в руке»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.А.Анисимова

Отчет по программе развития «ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке» за 2016-2021гг

и перспективы разработки программы развития на 2022-2026 гг.

2022 год

Программа развития была разработана на период 2016-2021 года, утверждена приказом № 31 от 15 ноября 2016 года, в соответствии с целями реализации государственной образовательной политики Российской Федерации в области образования. Программа развития является управленческим документом, определяющим перспективы и пути развития учреждения. Данная программа являлась долгосрочным планом со своими целями и задачами. В декабре 2021 года срок действия программы развития на 2016-2021 г.г был окончен.

Цели и задачи данной программы достигнуты полностью. План реализации программы развития на 2016-2021 г г, выполнен. Это выявлено с помощью мониторинга, который осуществлялся с использованием таких форм, как анкетирование удовлетворенности качеством образовательных услуг, учёт творческих достижений педагогов и обучающихся, анализ качественных и количественных показателей, а так же с помощью мониторинга квалификационного уровня педагогов.

Квалификационный уровень педагогических работников Центра

с 2016 -2020 гг.

Всего в Центре работают 7 педагогов, из них 7 -100% имеют высшее педагогическое образование, 6 – 85% из них получили дополнительное профессиональное образование.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего педагогов | Высшая категория | Первая категория | Соответствие должности | Не имеют категорию | Курсы повышения квалификации | Поощрения и награды (региональные и ведомственные) |
| 2016 г/ 8 чел | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 0 |
| 2017 г/ 7 чел | 0 | 0 | 0 | 7 | 3 | 0 |
| 2018 г/ 7 чел | 0 | 0 | 4 | 3 | 2 | 0 |
| 2019 г/ 7 чел | 0 | 1 | 4 | 2 | 5 | 1 |
| 2020 г/ 7 чел | 1 | 2 | 3 | 1 | 7 | 2 |

Из данной таблицы видно, что с 2016 по 2020 г г, квалификационный уровень педагогов значительно повысился.

Так же администрация Центра 2 раза в год проводила анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников посещающих Центр. В анкетировании участвовали 132 респондента.

Уровень удовлетворенности Центром «Рука в руке» родителей

(законных представителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Да |
| 1 | Коллектив, в котором находится ваш ребенок, можно назвать дружным | 100% |
| 2 | В среде детей Центра ваш ребенок чувствует себя комфортно. | 96% |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к вашему ребенку | 100% |
| 4 | Вы испытываете чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами вашего ребенка. | 100% |
| 5 | В службе, где занимается ваш ребенок, хорошие педагоги | 100% |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения вашего ребенка. | 100% |
| 7 | Ваш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями | 100% |
| 8 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 100% |
| 9 | В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 100% |
| 10 | В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок. | 67 % |
| 11 | Педагоги дают вашему ребенку глубокие и прочные знания. | 100% |
| 12 | В Центре заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 100% |
| 13 | Центр способствует формированию достойного поведения вашего ребенка | 100% |
| 14 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей вашего ребенка. | 100% |
| 15 | Центр по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. | 100% |

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Если анализировать данные анкет в разрезе удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых специалистами Центра, то в целом у всех специалистов результаты оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг разнятся и находятся в диапазоне от 95% до 100%.

Удовлетворенность респондентов качеством услуг (по специалистам)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О., должность специалиста | Результаты оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг |
|  |
| 1 | Хадырова Ф.М. педагог-психолог | 100% |
| 2 | Махмудова Е.Г. педагог-психолог | 100% |
| 3 | Гасайниева З.И. –социальный педагог | 100% |
| 4 | Зиновьева М.Г. – воспитатель | 95 % |
| 5 | Демина А.Л. –педагог-психолог | 95 % |
| 6 | Зеленская Т.Н. –учитель логопед | 100% |
| 7 | Алиева Э.И –педагог -психолог | 95 % |

В учреждении с педагогами проводилась планомерная работа по повышению их профессионального уровня, стимулированию их инновационной активности. Специалисты участвовали в заседаниях педагогического совета и методических объединений по актуальным для Центра проблемам образовательной деятельности. Педагоги учреждения способны работать в инновационном режиме, стремятся к обобщению и распространению своего опыта, готовы к повышению квалификационной категории, 100% владеют и используют ИКТ в рамках образовательного процесса.

Педагоги Центра активно участвовали в реализации различных проектов:

1. Участие в реализации национального проекта «Образование» регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае».

2. Участие в реализации мероприятий по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2021 года № 1058-р, приказ Министерства образования Ставропольского края от 11 ноября 2020 года № 1337-пр, «О мерах по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных организаций Ставропольского края.

3. В соответствии, с приказом министерства образования Ставропольского края № 427-пр от 31 марта 2020 года «О создании краевого Ресурсного консультационного центра для родителей на базе государственного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке», целью создания условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах их образования и воспитания, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а так же гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации, № 204 от 07 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей, в Ставропольском крае», был создан краевой Ресурсный консультационный центр для родителей.

Удовлетворенность педагогических работников образовательных организаций качеством предоставляемых учреждением услуг.

С 2016 по 2021 год, ГБОУ «Цент «Рука в руке» значительно расширил географию партнерских отношений, куда вошли образовательные организации Нефтекумского городского округа, Левокумского, Степновского и Курского муниципальных районов.

Так же проводилось анкетирование педагогических работников образовательных организаций обслуживаемых учреждением территорий, по результатам их участия в семинарах, круглых столах, лекциях, родительских собраниях, подготовленных ГБОУ «Центр «Рука в руке». В анкетировании участвовало 78 педагога. Результаты анкетирования показали, что:

оценка удовлетворенности особо значимыми мероприятиями в целом составляет 98%;

Все разделы критериев оценки мероприятий (оценка ведущего, оценка содержания, организации обучения, качество раздаточных материалов) достаточно высоки от 98% и выше;

Наиболее высокие показатели по следующим критериям:

1.По разделу «Оценка ведущего»: доброжелательность и такт по отношению к участникам мероприятий; ясность, доступность и последовательность изложения материала; эрудиция и манера преподавания, проявление терпения.

2.По оценке содержания семинаров: полезность и практическая ориентированность информации; соответствие содержания семинаров профессиональным потребностям педагогов.

3. 96% участников мероприятий удовлетворены организацией обучения и 100% - качеством раздаточных материалов по результатам обучения.

Основные выводы

В целом удовлетворенность клиентов Центра качеством предоставляемых услуг высокая. Средний показатель удовлетворенности клиентов учреждения предоставляемыми услугами составляет 97%.

Материально техническая база

С 2016 по 2021 годы, в ГБОУ «Центр «Рука в руке», значительно улучшилась материально-техническая база, в Центре оборудованы:

кабинет психологической службы,

кабинет социально- психологической службы,

кабинет логопеда и дефектолога,

кабинет консультирования,

сенсорная комната,

творческая мастерская,

группа кратковременного пребывания детей с ОВЗ и детей инвалидов,

конференцзал

кабинет директора,

кабинет бухгалтерии,

кабинет службы АХЧ.

Кабинеты Центра оборудованы в соответствии с требованиями СанПиН:

- помещения имеют естественное освещение;

- здание оборудовано системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией, водостоками;

- содержание занятий и время их проведения соответствуют возрастным особенностям детей и способствуют их гармоничному развитию;

-кабинеты специалистов имеют достаточное комплексно-методическое обеспечение;

-имеющееся оборудование специализированных кабинетов (аппаратура, наглядные пособия) отвечает предъявляемым требованиям.

Все помещения и кабинеты оснащены необходимым оборудованием для занятий с разными группами нарушений: дидактическими, организационно-техническими и реабилитационными средствами, учебно-вспомогательными материалами, которые имеют сертификат соответствия и удовлетворяют всем требованиям для успешной реализации программ.

Обеспечен доступ к сети Интернет для педагогических и административных работников Центра с использованием лицензионного оборудования и программного обеспечения.

Используются различные способы обработки и хранения информации: на бумажных и на электронных носителях. В Центре имеются в наличии 15 компьютеров (включая ноутбуки).

Компьютерная техника используется функционально, во всех частях образовательного процесса. Компьютеры установлены как в кабинетах для работы с детьми и взрослыми, так и в кабинетах для организационно-административной деятельности. Кабинеты Центра оборудованы, согласно функциональным назначениям.

Каждому педагогу, оборудовано рабочее место (стол, стул, шкаф, компьютерное оборудование, принтеры и сканеры), был проведен текущей ремонт всех помещений Центра. Периодически, по мере необходимости, в течение года приобретались канцелярские товары, бумага, наглядные пособия, оргтехнику. В 2019 году по программе «Доступная среда» было приобретено оборудование: развивающий комплекс «Тимокко», «Пертра», «Солнышко», тактильное оборудование, мнемосхемы, логопедический стол, комплект «Сенсорика -7». Установлены кнопки вызова, таблички Брайля, приобретено инвалидное кресло и т.д.

В начале 2020 года был закончен текущий ремонт туалета для детей-инвалидов, на сумму 170 500,00 рублей. А так же проведен ремонт асфальтного покрытия на территории центра на сумму 160.000 рублей, 180 квадратных метра.

С 2019 года постепенно в Центре начали вводится платные услуги. Общая сумма дохода от реализации платных услуг 22 000 рублей.

С сентября по декабрь 2021 года педагогическим коллективом, администрацией, под руководством директора Анисимовой И.А, была разработана новая программа развития на 2022-2026 гг.

были намечены новые, которые будут отражены в новой программе развития.

Выполнение Программы развития будет обеспечиваться:

- за счет средств бюджета, выделенных на выполнение государственного задания на 2022, 2023 ,2025, 2026гг;

- за счет привлеченных целевых средств на реализацию целей, не связанных с выполнением государственного задания (гранты);

Учитывая все стоящие цели и задачи в 2016 – 2021 гг, и степень их выполнения,

наметились новые, которые будут отражены в программе развития на 2022-2026 гг.

Программа развития на 2022-2026 г г, состоит из трех этапов:

I этап -2022 год –организационный

II этап – 2023-2024-2025 г.г –практический,

- средств от внебюджетной деятельности, платных услуг.

III этап -2026 год – обобщающий

Цель программы развития на 2022-2026 г г:

Создание условий и инновационных механизмов развития вариативной модели психолого-педагогической и медико-социальной помощи, способной гибко и адекватно реагировать на запросы образования в сфере обеспечения защиты прав детей на доступное и качественное образование, сохранения и укрепления психологического здоровья всех участников образовательного процесса.

Задачи, стоящие перед реализацией программы развития в 2022-2026 гг.

способствовать внедрению в практику оказания психолого-педагогической и социальной помощи комплексных услуг, составляющих индивидуальный маршрут помощи ребёнку и семье;

- способствовать формированию преемственности, сетевого и межведомственного взаимодействия Центра в рамках оказания качественной, комплексной помощи детям с особыми образовательными потребностями и членам их семей;

- создавать условия для повышения профессиональной компетентности специалистов системы образования Ставропольского края и родительской компетентности с целью качественного и своевременного решения задач развития, обучения и социализации детей.

ОЖИДАЕМЫЕ КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ за 2022-2026гг

Предполагается, что реализация Программы развития к 2026 году будет способствовать:

* повышению персонифицированности, вариативности, системности, прогностичности, целевой направленности, качества и эффективности системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения детей;
* увеличению количества образовательных программ и услуг, учитывающих образовательные потребности и индивидуальные особенности учащихся;
* повышению профессионализма и компетентности специалистов Центра;
* увеличению количества межведомственных и сетевых проектов и мероприятий, направленных на повышение качества и доступности психолого-педагогических услуг населению и целевым группам;
* увеличению количества участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством и объемом предоставляемых образовательных и психолого-педагогических услуг;
* повышению активности родительского сообщества в решении проблем образования и развития детей с особыми образовательными потребностями.

Директор И.А.Анисимова