

**Аналитическая справка**  
**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных**  
**представителей) работой ГБОУ «Центр «Рука в руке»**  
**за январь – июнь 2022 год**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) воспитанников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** июнь 2022 г.

**Анкетиремые:** Родители воспитанников состоящих на сопровождении в Центре.

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева, Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.



Всего в Центре на сопровождении состояло **148** несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие родители в количестве **110** человек, что составляет – **74.32 %**. Не приняли участие в анкетировании 38 родителей, что составляет **26%**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Вопросы	«совершенно согласен, согласен»	«трудно сказать»	«не согласен, совершенно не согласен»
1	Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным	110/100%	0/0	0/0
2	В среде детей Центра наш ребенок чувствует себя комфортно.	110/100%	0/0	0/0
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	110/100%	0/0	0/0
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	108/98%	2/1.8%	0/0
5	В службе, где занимается наш ребенок, хорошие педагоги	110/100%	0/0	0/0
6	Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка.	106/96.4%	4/3.6%	0/0
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	110/100%	0/0	0/0
8	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	110/100%	0/0	0/0
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	110/100%	0/0	0/0
10	В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок.	102/92.8%	8/7.21%	0/0
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	101/91.9%	9/8.11%	0/0
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	110/100%	0/0	0/0
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	110/100%	0/0	0/0
14	Администрация и педагоги создают условия	110/100%	0/0	0/0

	для проявления и развития способностей нашего ребенка.			
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	110/100%	0/0	0/0

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

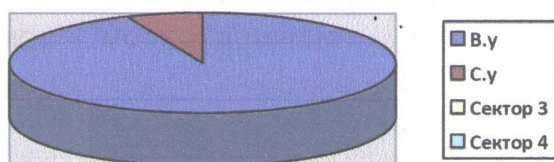
-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (чел 102.) 93%.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (8 чел.) 7.27 %

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (0 чел.) 0 %

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей «ГБОУ «Центр «Рука в руке» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.



### Рекомендации:

С целью получения более полных данных по удовлетворённости и определения эффективности деятельности Центра в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании.

### Рекомендации педагогам.

Согласно опросу анкетирования все родители уверены, что для детей пребывание в Центре интересно, познавательно и доставляет радость. Они чувствуют доброжелательное отношение педагогов к ребенку. Родители





**Аналитическая справка  
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных  
представителей) работой ГБОУ «Центр «Рука в руке»  
за июль-декабрь 2022 год**

Анкетирование родителей проводилось с 14 по 15 декабря 2022 года в службе «Логопункт» учителя – логопеды Зеленская Т.Н., Демина А.Л., в службе «Мир особого ребенка» воспитатель Зиновьева М.Г., службе «Школа – Развития» педагог-психолог Хадырова Ф.М.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить возможные улучшения.

Метод проведения: Анкетирование (методика А.А.Андреева, Е.Н.Степанова).

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

В анкетировании приняли участие родители в количестве **109** человек, что составляет – **74.32 %**. Не приняли участие в анкетировании 28 родителей, что составляет **26%**. Родителям предлагалось прочесть утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей  
(законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Вопросы	«совершенно согласен, согласен»	«трудно сказать»	«не согласен, совершенно не согласен»
1	Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным	109/100%	0/0	0/0
2	В среде детей Центра наш ребенок чувствует себя комфортно.	109/100%	0/0	0/0
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	109/100%	0/0	0/0
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	107/98%	2/ 2%	0/0
5	В службе, где занимается наш ребенок, хорошие педагоги	109/100%	0/0	0/0



6	Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка.	107/96.4%	2/3.6%	0/0
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	109/100%	0/0	0/0
8	Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	109/100%	0/0	0/0
9	В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку	109/100%	0/0	0/0
10	В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок.	108/92.8%	1/7.2%	0/0
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	108/92.8%	1/7.2%	0/0
12	В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	109/100%	0/0	0/0
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	109/100%	0/0	0/0
14	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	109/100%	0/0	0/0
15	Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	109/100%	0/0	0/0

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями образования детей в Центре.

Анализ анкет позволил выявить следующие положения: необходимость увеличения кружковой работы с детьми, рекламирование сайта детского сада с целью увеличения количества родителей к просмотру контента.

Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми Центром следует считать позитивными.

#### **Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия Центра с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации дополнительных образовательных программ Центра используя различные формы взаимодействия Центра с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт Центра в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности

образовательного учреждения, в том числе и на сайте Центра. Активно использовать сайт Центра для педагогического просвещения родителей. Посредством сайта рассказывать родителям о новостях Центра или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, конкурсов и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

#### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства Центра и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными Центром как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами Центра в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности. Использовать сайт с целью получения информации о воспитании и развитии детей, рекомендаций по сохранению здоровья, как форму обратной связи.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим Центром, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Директор ГБОУ  
Центр «Рука в руке»



И.А. Анисимова

15.12.2022 г.