**Аналитическая справка**

**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) работой ГБОУ «Центр «Рука в руке»**

**за июль – декабрь 2021 год**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) воспитанников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения**: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** декабрь 2021 г.

**Анкетируемые:** Родители воспитанников состоящих на сопровождении в Центре.

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в Центре на сопровождении состояло 133 несовершеннолетних. В анкетировании приняли участие родители в количестве **109** человек, что составляет – 81,95 **%.** Не приняли участие в анкетировании 24 родителей, что составляет 18,05%. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | «совершенно согласен, согласен» | «трудно сказать» | «не согласен, совершенно не согласен» |
| 1 | Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 2 | В среде детей Центра наш ребенок чувствует себя комфортно. | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. | 107/98% | 2/1.8% | 0/0 |
| 5 | В службе, где занимается наш ребенок, хорошие педагоги | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка. | 105/96.4% | 4/3.6% | 0/0 |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 9 | В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 10 | В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок. | 101/92.8% | 8/7.21% | 0/0 |
| 11 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. | 100/91.9% | 9/8.11% | 0/0 |
| 12 | В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 13 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 14 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 109/100% | 0/0 | 0/0 |
| 15 | Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. | 109/100% | 0/0 | 0/0 |

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (чел 100.) 91.9**%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (9 чел.) 8.11 **%**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (0 чел.) **0 %**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей «ГБОУ «Центр «Рука в руке» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

****

**Рекомендации:**

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность Центра в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании.

**Рекомендации педагогам**.

Педагоги и специалисты Центра должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление жизни Центра, в воспитании и обучении детей, найти в нем объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать с Центром.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

**Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Директор ГБОУ

«Центр «Рука в руке» И.А. Анисимова

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**Анкета**

**«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утвержде­ния и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необхо­димо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая озна­чает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Класс, в котором учится  наш ребенок, можно назвать дружным. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В среде своих одноклассников  наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Учебн Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 13. | Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 14. | Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 15. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 16. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 17. | Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 18. | Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

Спасибо!