**Аналитическая справка**

**«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения» за первое полугодие 2020 года**

 **Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ГБОУ «Центр «Рука в руке».

Мониторинг системы взаимодействия Центра с семьей проводится на основе анкетирования родителей.

 Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да» или «Нет».

***Уровень удовлетворенности Центром «Рука в руке» родителей (законных представителей) за 2020 год***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Да |
| 1 | Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным | 100% |
| 2 | В среде детей Центра наш ребенок чувствует себя комфортно. | 98% |
| 3 | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 100% |
| 4 | Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. | 100% |
| 5 | В службе, где занимается наш ребенок, хорошие педагоги | 100% |
| 6 | Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка. | 100% |
| 7 | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 100% |
| 8 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 100% |
| 9 | В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку | 100% |
| 10 | В учебном заведении работают различные кружки, где может заниматься наш ребенок. | 67 % |
| 11 | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. | 100% |
| 12 | В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 100% |
| 13 | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка | 100% |
| 14 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 100% |
| 15 | Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. | 100% |

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов о кружковой работе, в Центре кружковая работа охватывает службу «Мир особого ребенка», родители желают, чтобы кружковая работа охватывала детей всех служб. Рекомендации по итогам анкетирования: Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия Центра с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации дополнительных образовательных программ ГБОУ «Центр «Рука в руке» как форму обратной связи.

Директор ГБОУ

Центр «Рука в руке» Анисимова И.А.

