

Является приложением к приказу № 12 от 17.11.2016 г

Принято на заседании
Педагогического совета
протокол №3 от «17» 11. 2016 г.

Утверждаю:



Директор

ГБОУ «Центр «Рука в руке»

/Анисимова И.А./

11. 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания психолого-педагогической помощи в ГБОУ «Центр «Рука в руке» п. Затеречный

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания психолого-педагогической помощи в ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской социальной помощи семье и детям «Рука в руке», разработан в целях оказания качественной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям), педагогам, в вопросах воспитания и развития детей, осуществлению комплексной работы по предупреждению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде.

1.2. Помощь оказывается несовершеннолетним, родителям (законным представителям), образовательным организациям:

- По оказанию психолого-педагогической, социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам.

- По оказанию помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.

- По оказанию экстренной консультативно-психологической помощи детям и подросткам, находящимся в кризисном состоянии острого стресса, суицидальной готовности, в ситуации конфликта, потери, жестокого обращения, ставшими потерпевшими или жертвами преступления.

- По оказанию методической, информационной, организационной помощи образовательным организациям, родителям (законным представителям).

1.3. Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Уставом государственного бюджетного образовательного учреждения ГБОУ «Центр «Рука в руке»

1.4. Целью оказания психолого-педагогической помощи является обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на получение государственных услуг, оказываемых в ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»» (далее – Центр):

1.5. Основными задачами психолого-педагогической помощи являются:

- предупреждение и разрешение проблем в развитии, обучении, поведении у детей;
- создание условий для развития личности ребенка, ее самосовершенствования и самореализации;
- предупреждение и преодоление последствий кризисных ситуаций ;
- оказание методической помощи специалистам образовательных учреждений Ставропольского края.

1.6. Психолого-педагогическая помощь оказывается бесплатно в пределах средств, выделенных на реализацию государственного задания. Получателями психолого-педагогической помощи являются:

- дети от 3 до 18 лет;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды (становятся на сопровождение вне очереди);
- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетние, в том числе признанные подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу или являющиеся потерпевшими либо свидетелями преступления;
- родители (законные представители);
- лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет;

- специалисты образовательных учреждений Ставропольского края.

Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним лицам в возрасте до 15 лет производится на основании обращения их родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 15 лет, производится на основании их личного обращения.

1.7. Получатель психолого-педагогической помощи вправе отказаться от ее получения на любом этапе ее оказания.

2. Формы, виды и условия оказания психолого-педагогической помощи

2.1. Психолого-педагогическую помощь оказывают следующие специалисты: педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги.

2.2. Формы психолого-педагогической помощи разделяются в зависимости от характера взаимодействия между получателем психологической помощи и специалистом (очная, заочная), от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

2.3. Очная психолого-педагогическая помощь оказывается при непосредственном взаимодействии специалиста и получателя психолого-педагогической помощи в помещениях Центра или в образовательных организациях.

2.4. Заочная психолого-педагогическая помощь оказывается без непосредственного взаимодействия специалиста и получателя психолого-педагогической помощи с использованием технических средств, обеспечивающих технические условия качественно оказываемой помощи.

2.5. Индивидуальная психолого-педагогическая помощь оказывается получателю психолого-педагогической помощи один на один при отсутствии посторонних лиц, как правило, в течение от 25 до 90 минут.

2.6. Групповая психолого-педагогическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе получателей психолого-педагогической помощи, как правило, в течение от 30 до 180 минут.

2.7. Краткосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для решения актуальной проблемы получателя психолого-педагогической помощи или проблемной ситуации, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких (10) приемов на протяжении нескольких недель, месяцев.

2.8. Долгосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для психолого-педагогического анализа и исследования личностного

содержания проблем, причин и условий их возникновения, а также для немедицинской реабилитации психолого-педагогической коррекции в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит неустойчивый характер; продолжается не менее полугода (с частотой встреч до двух раз в неделю).

2.9. Экстренная психолого-педагогическая помощь обеспечивает безотлагательное психолого-педагогическое консультирование получателей психолого-педагогической помощи, содействует мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для личности и общества.

2.10. К видам психолого-педагогической помощи относятся:

- психологическое консультирование (индивидуальное, групповое, семейное) – комплекс мероприятий, направленных на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия. Главными задачами в психологическом консультировании являются: эмоциональная поддержка клиента, расширение сознания и повышение его психологической компетентности, содействие в решении его личностных проблем, изменение отношения человека к проблеме, социальному окружению и самому себе;

- психологическая коррекция – комплекс мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении личности гражданина с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;

- психолого-педагогическая реабилитация – комплекс мер, направленных на преодоление существующего порока; проработку психологических травм; психологическое ресурсирование личности, освоение совладающих форм поведения в кризисных ситуациях; формирование, восстановление и активизация установок личности на эффективные способы взаимодействия с окружающими, здоровый и безопасный образ жизни;

- логопедическая диагностика и консультирование – комплекс мероприятий, направленных на выявление нарушений устной и письменной речи ребенка; определение методов и способов их коррекции;

- педагогическая (дефектологическая) диагностика и консультирование – комплекс мероприятий, направленных на определение уровня развития познавательной деятельности ребенка, особенностей его интеллектуального развития, способностей к обучению; определение методов и способов коррекции нарушений в психологическом развитии;

- психолого-педагогическая профилактика – комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных

отношений в семье и с окружающими; содействие в сохранении и укреплении состояния душевного равновесия клиентов;

- психолого-педагогическое просвещение – комплекс мероприятий, направленных на распространение психолого-педагогических знаний, повышение степени информированности участников образовательного процесса о возможностях психолого-педагогической помощи в целях повышения уровня их психолого-педагогической культуры, качества образовательного процесса и личной жизни;

- психологический тренинг -комплекс мероприятий, направленных на формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера; на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, навыками самопознания и саморегуляции, адаптацию к изменяющимся условиям жизнедеятельности;

Составной частью любого вида психолого-педагогической помощи может являться психолого-педагогическая диагностика, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

2.11. В каждом конкретном случае форму, вид и объем психолого-педагогической помощи определяет и рекомендует специалист в соответствии с состоянием получателя помощи и спецификой его психолого-педагогической проблемы.

2.12. Окончательный выбор формы, вида и объема психолого-педагогической помощи осуществляет получатель помощи.

2.13. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- доступности и добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности;
- научной обоснованности и профессионализма.

2.14. Заявителем на психолого-педагогическую помощь может быть гражданин Российской Федерации, постоянно проживающий в Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, в том числе беженцы, которые пользуются такими же правами в сфере образования населения, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации.

2.15. Информация, полученная при оказании психолого-педагогической помощи, а также факт обращения за оказанием

психолого-педагогической помощи являются профессиональной тайной.

Документация специалистов об оказании психолого-педагогической помощи применяется только для служебного пользования. Выписка из документации специалистов об оказании психолого-педагогической помощи ребенку, его родителю (законному представителю) предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно. Выписка из документации специалиста об оказании гражданину психолого-педагогической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии и педагогики.

2.16. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан;

2.17. Специалисты обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении, а также обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

Специалисты, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом администрации Центра, в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

2.18. Обязанность сохранять профессиональную тайну наравне со специалистами распространяется также на лиц, которым она стала известна.

2.19. Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке» размещаются:

- на Интернет-сайте rukavruke26.ru;

- на информационном стенде в ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»

2.20. Информация о порядке оказания психолого-педагогической помощи сообщается по номеру телефона 8 (86558)-2-44-45 (администратор). При ответах на телефонные обращения и устные сообщения специалисты подробно и в корректной форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонное обращение должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо, или же гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получать необходимую информацию.

2.21. Заявители, желающие получить психолого-педагогическую помощь, в обязательном порядке информируются:

- о дате, времени, месте и порядке оказания психолого-педагогической помощи, а также о правах заявителя, связанных с осуществлением помощи;

- о причинах (если таковые имеются) отказа в предоставлении данной помощи;

- о необходимости составления письменного соглашения (заявления) на психолого-педагогическое диагностирование несовершеннолетнего ребенка.

2.22. Психолого-педагогическая помощь предоставляется при личном обращении, посредством телефона, электронной связи.

2.23. Конечным результатом психолого-педагогической помощи является изменение состояния получателя помощи вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение, а также:

- заключение по результатам психолого-педагогической диагностики (выдается по запросу получателя психолого-педагогической помощи, иных органов);

- рекомендации специалиста (выдаются по запросу получателя психолого-педагогической помощи иных органов);

- протокол психолого-педагогического консилиума.

2.24. Помещение для оказания психолого-педагогической помощи, место ожидания обратившихся лиц должны быть оборудованы в соответствии с санитарными правилами и нормами, а также противопожарной системой и средствами пожаротушения.

3. Этапы оказания психолого-педагогической помощи

3.1. Оказание психолого-педагогической помощи включает в себя следующие этапы:

- прием заявления на оказание психолого-педагогической помощи при личном обращении;

- проведение психолого-педагогической диагностики;
- проработка проблемы;
- поиск ресурсов получателя психолого-педагогической помощи для преодоления кризиса и завершение деятельности по оказанию помощи;
- обеспечение качества оказания психолого-педагогической помощи.

3.2. Основанием для оказания психолого-педагогической помощи является личное обращение заявителя с письменным заявлением, устное обращение посредством телефона (телефонное консультирование), письменное обращение по электронной связи. Во время приема заявления специалист должен информировать заявителя об условиях и порядке оказания психолого-педагогической помощи, о его правах и обязанностях.

3.3. Основаниями для отказа или прекращения психолого-педагогической помощи являются:

- несоответствие запроса получателя психолого-педагогической помощи видам помощи, предоставляемой специалистами Центра;
- несоблюдение получателем психолого-педагогической помощи правил приема, установленных в Центре;
- психические расстройства и расстройства поведения, выявленные при обращении или в процессе оказания психолого-педагогической помощи;
- отказ получателя психолого-педагогической помощи выполнять или фактическое невыполнение рекомендаций специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- информированный отказ получателя психолого-педагогической помощи от оказания помощи.

3.4. Психолого-педагогическая диагностика проводится в виде консультативного приема с целью формирования условий для оказания психолого-педагогической помощи, определения актуального социально-психологического состояния получателя психолого-педагогической помощи, особенностей его системы отношений, специфики его развития и взаимоотношений с окружающими людьми. По результатам диагностики осуществляется выбор видов, форм и методов психолого-педагогического воздействия, составляется прогноз.

Продолжительность данного этапа может составлять от 1 до 3 консультаций один раз в неделю, в случае острых ситуаций - до трех раз в неделю.

Результатом этапа является установление контакта с получателем психолого-педагогической помощи, сформированность мотивации на получение помощи, определение видов, форм и методов психолого-педагогического воздействия.

3.5. Проработка проблемы направлена на преодоление или ослабление кризисной ситуации, отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя психолого-педагогической помощи с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Продолжительность данного этапа может составлять от 2 консультаций и до года с частотой встреч до двух раз в неделю.

Результатом этапа является улучшение самочувствия получателя психолого-педагогической помощи, преодоление эмоциональных проблем.

3.6. Поиск ресурсов получателя психолого-педагогической помощи для преодоления кризиса и завершение деятельности по оказанию помощи направлены на повышение компетентности и уверенности в себе, на обучение навыкам самоконтроля и самокоррекции, эффективным способам общения, в том числе в кризисных ситуациях; на подведение итогов работы и составление плана действий по закреплению в повседневной жизни нового опыта решения проблем.

Продолжительность данного этапа может составлять от 2 до 4 консультаций с частотой встреч до двух раз в неделю.

Результатом этапа является преодоление острой кризисной ситуации, овладение получателем психолого-педагогической помощи эффективными подходами для преодоления актуальной проблемы, изменение паттернов неадаптивного поведения.

3.7. Обеспечение качества оказания психолого-педагогической помощи достигается путем осуществления контроля посредством супервизий.

Контроль осуществляется в процессе оказания психолого-педагогической помощи и включает в себя самооценивание, самоанализ деятельности специалистом, подготовку к представлению случая на супервизии, прохождение специалистом супервизии.

Результатом этапа является оценка качества оказанной психолого-педагогической помощи и деятельности специалиста, рекомендации по преодолению профессиональных трудностей, предупреждение профессионального выгорания.

4. Документация

4.1. В процессе оказания психолого-педагогической помощи специалистами ведется документация предусмотренная Положением каждой службы и работой консультативного Центра

5. Права и обязанности получателя психолого-педагогической помощи и специалиста

5.1. Получатель психолого-педагогической помощи имеет право на:

- получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психолого-педагогической помощи при соблюдении ими норм и правил, установленных настоящим Порядком;
- выбор специалиста, оказывающего психолого-педагогическую помощь, вида помощи и формы ее оказания;
- получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психологического состояния информации о характере имеющихся у них психолого-педагогических проблемах и применяемых методах оказания помощи;
- отказ от получения психолого-педагогической помощи на любом этапе её оказания;
- уважительное и гуманное отношение;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.2. Сбор данных, использование в качестве объекта научных психологических исследований или учебного процесса, фото-видеосъемка, а также присутствие третьих лиц в процессе оказания психолого-педагогической помощи допускается только с согласия получателя психолого-педагогической помощи, или его законного представителя.

5.3. Получатель психолого-педагогической помощи обязан:

- выполнять рекомендации специалиста;
- сотрудничать со специалистом при оказании психолого-педагогической помощи;
- сообщать о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья иных лиц.

5.4. Специалист имеет право на:

- защиту своей чести и профессионального достоинства;
- выбор научного подхода, форм, средств и методов оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с настоящим Порядком;
- отказ в предоставлении психолого-педагогической помощи в случае отсутствия знаний и опыта работы по определенному направлению; в случае нарушения получателем психолого-педагогической помощи норм и правил, установленных в соответствии с настоящим Порядком;

- организационное обеспечение повышения своей квалификации;
- иные права, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством субъекта Российской Федерации.

5.5. Специалист обязан:

- квалифицировано осуществлять профессиональную деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи на основе соблюдения прав человека и гражданина;
- предоставлять получателю психолого-педагогической помощи бесплатную полную информацию о его правах и обязанностях, видах, условиях, порядке и предполагаемых результатах ее предоставления;
- информировать получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя о причинах отказа в ее предоставлении в письменной или электронной форме;
- оказывать психолого-педагогическую помощь при условии добровольного личного обращения получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя;
- оказывать необходимую экстренную психолого-педагогическую помощь гражданину (группе граждан) в острой кризисной ситуации;
- сохранять конфиденциальность информации о получателе психолого-педагогической помощи с учетом требований настоящего Порядка;
- обеспечивать, если это требуется по результатам психолого-педагогической диагностики, соответствующее взаимодействие со специалистами других профессий для оказания помощи.

6. Контроль над соблюдением настоящего Положения

6.1. Контроль над соблюдением настоящего Положения, а также качества оказания психолого-педагогической помощи осуществляется должностными лицами, ответственными за организацию деятельности специалистов:., директором, заместителем директора по КМР.

6.2. Контроль полноты и качества оказания психолого-педагогической помощи включает в себя: проведение супервизии, проверок качества ведения документации, выявление и устранение нарушений прав получателей психолого-педагогической помощи; рассмотрение, принятие решений и подготовка ответов на обращения, содержащих жалобы на действия или бездействие специалиста, должностных лиц в отношении получателя психолого-педагогической помощи.

6.3. Получатель психолого-педагогической помощи имеет право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц при оказании психолого-педагогической помощи вышестоящему должностному лицу: в министерство образования Сахалинской области.

6.4. Порядок рассмотрения обращений граждан производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

Действия (бездействие) должностных лиц могут быть обжалованы в судебном порядке.