Исх № 135 от 19.12.2017 г

**Отчет о проделанной работе по устранению замечаний выявленных в ходе экспертного заключения по независимой оценке качества образовательной деятельности ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»**

Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого- педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке» п. Затеречный, Нефтекумский район (далее - Центр) является правопреемником государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) №23 «Колокольчик» и создан на основании распоряжения Правительства Ставропольского края № 165-рп, от 27 мая 2016 года.

Юридический адрес: 356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, поселок Затеречный, улица Коммунальная дом 17, телефон : 8(86558)-2-48-93; факс 8(86558)-2-44-45. E-mail - [detdom-23@yandex.ru](mailto:detdom-23@yandex.ru)

Сайт Центра: rukavruke 26.ru

Лицензия № 5532 от 06 февраля 2017 года (дополнительное образование детей и взрослых)

Устав ГБОУ «Центр «Рука в руке» утвержден министерством образования и молодежной политики Ставропольского края 15 июня 2016 года № 730 –пр, согласован письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края 10.06.2016 года, № 7550\03. Зарегистрирован ИФИС России № 11 по Ставропольскому краю 27 июня 2016 года.

Центр «рука в руке» начал свою работу с марта 2017 года.

Экспертное заключение по независимой оценке качества образовательной деятельности учреждения нами было получено 9 октября 2017 года. **Экспертной комиссией были сделаны выводы:**

1. Информация о руководстве и педагогическом составе образовательной организации актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

2. На официальном сайте для пользователей образовательных услуг реализованы различные способы взаимодействия с образовательной организацией.

1. На официальном сайте образовательной организации нет сведений о ходе рассмотрения обращений
2. На сайте образовательной организации отсутствует информация о материально-техническом и информационном обеспечении.
3. В образовательной организации реализованы минимальные условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
4. Созданные в образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися не в полной мере соответствуют современным требованиям.
5. На сайте образовательной организации нет информации о реализуемых дополнительных программах.
6. На сайте образовательной организации нет сведений о предоставляемых образовательной организацией возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся.
7. В образовательной организации реализованы все типы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
8. В образовательной организации не предусмотрены возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

**Рекомендации данные по повышению качества образовательной деятельности:**

1.Разместить на сайте актуальную и полную информацию относительно деятельности образовательной организации.

2. Продолжить регулярное обновление информации о руководстве и педагогическом составе образовательной организации на официальном сайте.

3. Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.

4. Рассмотреть возможность назначения лица ответственного за взаимодействие с гражданами по вопросам различных обращений. Реализовать возможность информирования о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте и с помощью других электронных сервисов.

5. Разместить в соответствующем подразделе сайта образовательной организации информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.

6. Разместить подробную информацию об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

7. Расширить возможности индивидуальной работы с обучающимися путем использования дистанционных образовательных технологий.

8.Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых дополнительных образовательных программах.

9. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о развитии творческих способностей и интересов обучающихся.

10. Разместить на официальном сайте более подробную информацию о созданных в организации условиях обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработать план по развитию условий для реализации комфортного образовательного процесса обучающихся с ОВЗ,

30 октября 2017 года директором учреждения Анисимовой И.А., был издан административный приказ ( приложение № 1 ) № 21 –ад «Об устранении нарушений по результатам экспертной оценки качества образовательной деятельности ГБОУ «Центр «Рука в руке».

Ответственным, назначена Рогозина А.А, зам директора по КМР, и ответственная за ведение сайта.

Так же 30 октября 2017 года, был составлен план работы (приложение № 2) по повышению качества образовательной деятельности по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности НОК ОД. ГБОУ «Центра «Рука в руке». Где расписаны наименования мероприятий, сроки исполнения и ответственные и планируемый результат (см.приложение № 2).

На данный момент устранены нарушения в пунктах :

* 1. Разместили на сайте организации актуальную и полные данные о деятельности «Центра «Рука в руке», согласно нормам предоставления информации.
  2. Дополнили информацию о педагогических работниках Центра, вновь поступивших на работу.
  3. Дополнили информацию с контактными данными, номерами телефонов, электронной почтой, а так же временем взаимодействия.
  4. Разместили на сайте информацию «Обратной связи», сведения о рассмотрении жалоб.
  5. Разместили на сайте информацию о материально-техническом состоянии учреждения, с перечислением оборудования, психологического инструментария, описанием кабинетов и фотографий.
  6. Разместили на сайте учреждения информацию о комнате здоровья и ее оборудовании, питание для детей в Центре не предусмотрено.
  7. Разместили на сайте учреждения порядок работы кружка «Очумелые ручки», а так же о проведение круглых столов, семинаров, родительских клубов, и.т.д, с фотографиями.
  8. Разместили на сайте образовательной организации дополнительные образовательные программы реализуемые в Центре.
  9. Выставки, олимпиады и конкурсы в Центре «Рука в руке» не проводились.
  10. . В Центре «Рука в руке», созданы практически все условия для обучения и воспитания детей-инвалидов и детей с ОВЗ, установлен пандус для передвижения детей с нарушением опорно-двигательной системы, оборудованы комнаты индивидуального консультирования, сенсорная комната, комната здоровья, группа кратковременного пребывания детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в которой находится соответствующая мебель, развивающие игры, настольные игры, игрушки, наглядный материал, методическая литература и.т.д.

Директор И.А.Анисимова